

1ª JORNADA



**EL
PLAN
ERES
TÚ
participa!**

Este es el resumen de las propuestas que hicieron los grupos de debate el 25 de marzo sobre los ejes que estructurarán nuestro próximo plan estratégico

CONCLUSIONES DEL TRABAJO
DE LOS EQUIPOS

EJE 1: PERSONAS PROFESIONALES Y VOLUNTARIAS

COMPROMISO DE LOS PROFESIONALES:

La opinión casi unánime de los asistentes es que los profesionales de la entidad, de forma general, están orientados a las personas y se emplean en sus labor de prestar apoyos con amabilidad y conocimiento. A si mismo se percibe como un colectivo muy comprometido con la entidad, esto se aprecia en los eventos asociativos (cena, asamblea, jornadas...) donde son el grupo de interés más numeroso.

Aun así, referente a los profesionales se proponen las siguientes líneas de mejora:

- Hacer un seguimiento de los profesionales
- Mejorar la rapidez de sustitución ante bajas de profesionales
- Continuidad en los profesionales que dan apoyo, no introducir muchos cambios
- Mayor coordinación de los profesionales con las familias
- Personalizar los apoyos en función de las personas y no de los turnos o servicios
- Sesiones de mayor tiempo
- Mas apoyo profesional en actividades de ocio por la tarde
- Recuperación de las sesiones perdidas
- Mayor adaptación al ritmo de cada usuario (no café para todos)
- Aumentar la variedad de talleres en CO (quizás más en estrategia)
- Individualizar más los tratamientos y tener en cuenta en ellos las características de las familias
- Mayor coordinación de los profesionales con la familia.

COORDINACIÓN ENTRE LOS PROFESIONALES QUE DAN APOYOS

En general se percibe buena coordinación entre los profesionales, aunque no suficiente, se aprecia descoordinación entre los profesionales de servicios diferentes, los cuales desarrollan acciones de diferente forma, actuando bajo diferentes modelos en situaciones parecidas.

- Mas coordinación entre los diferentes servicios, mas aun si prestan apoyos a la misma persona.
- Incluir a las PCDID en esa coordinación, lo establecido en su planificación (PCP, PCF...)
- Mas comunicación interprofesional, para conocer lo que se hace desde cada centro, compartir métodos, procesos...
- MAS FLUIDEZ EN LA COMUNICACIÓN entre la entidad y los profesionales y entre los propios profesionales de apoyo
- Ser escuchado
- Mas flexibilidad de horarios

PROFESIONALES FORMADOS Y CUALIFICADOS:

Los profesionales se perciben como muy formados y cualificados para desarrollar su puesto de trabajo, siendo en muchos casos por encima de lo requerido en el puesto, además de la formación se les percibe muy implicados y comprometidos con su propia formación.

Se proponen las siguientes mejoras:

- Formación continuada
- Reciclaje profesional
- Necesidad de coordinación multidisciplinar y comunicación entre todas los profesionales que dan apoyos a una misma persona
- Mas libertad a la hora de exponer los criterios por parte de los profesionales
- Registrar toda la información respecto a tratamiento desarrollado con las PCDID

PARTICIPACIÓN DE LOS PROFESIONALES:

La participación de los profesionales en la entidad se caracteriza , de forma general, por una elevada implicación de las personas en la asociación, siendo socios en su mayoría, participando activamente en jornadas, convivencias, cenas, asamblea,... la opinión de los profesionales se tiene en cuenta, al menos dentro de los grupos de trabajo en los que formen parte. En la asamblea general tienen opción a opinar y votar.

En general se plantean las siguientes líneas de mejora:

- Libertad de expresión en cuanto a opiniones de ciertos temas
- Mejorar la coordinación intercentros
- Tener mas en cuenta la opinión de los trabajadores, que sean mas escuchados por parte de la asociación.
- Las familias desean conocer la función y la participación de los profesionales.

PERSONAS VOLUNTARIAS:

En general hay un gran desconocimiento de los asistentes acerca del programa del voluntariado , por lo que se plantean las siguientes líneas de mejora:

- Ofrecer más información del programa voluntariado
- Mayor valoración y reconocimiento de los usuarios en la entidad
- Dar mas visibilidad a este programa
- Dotar de más competencias y actividades a los voluntarios
- Se echa de menos más coordinación profesionales-familias, mas tutorías,...y mas cooperación entre ambos.

- Escasa coordinación y comunicación entre profesionales y familiares.
- Escasa coordinación entre profesionales de diferentes servicios de la entidad, incluso prestando apoyos a la misma PCDID
- Escaso conocimiento de los profesionales de un servicio respecto a lo que ocurre en otros servicios de la entidad.
- Los equipos profesionales no están suficientemente orientados a metas y deseos de las personas e inquietudes y metas de las familias (planificación centrada en el servicio).
- Escasa información del voluntariado
- Escasa continuidad de los profesionales siendo apoyo de una misma PCDI
- No se recuperan sesiones perdidas
- Escasas oportunidades de expresión de profesionales en cuanto a mostrar opinión
- Diferencia MINUSVAL- Servicios concertados (ideología y metodología)



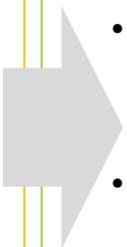
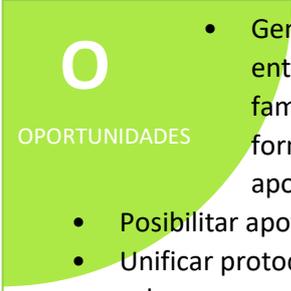
- Profesionales involucrados en su servicio, pero no en la asociación
- Olvidarnos de las metas de cada persona, por centrarnos en mejorar otros aspectos de cada servicio.
- Desconocimiento de los profesionales sobre lo que ocurre en la entidad y congruente desvinculación del proyecto común.
- Desconexión cada vez más progresiva Minusval – Centros concertados
- Programa de voluntariado con escasa capacidad de involucrarse en los apoyos
- Departamentalización
- Desmotivación y pérdida de compromiso asociativo de los profesionales así como de participar en actividades fuera de hora.



- Los profesionales están comprometidos con las personas
- Hay buena coordinación entre los profesionales de un mismo servicio
- Alto porcentaje de profesionales muy formados y con inquietud y motivación de crecimiento profesional
- Los profesionales tienen la opción de participar en la asamblea y de votar lo que se someta a aprobación en ella.
- Valoración positiva de los grupos de trabajo de PCDID (Autogestores, asamblea usuario...)
- Alto porcentaje de profesionales muy implicados con la asociación, mostrando una alta participación en todos los eventos organizados a nivel asociativo, incluso son parte activa de la organización de dichos eventos.



- Generar mayor coordinación entre los profesionales y familias, promoviendo una forma más efectiva de prestar apoyos.
- Posibilitar apoyos más individualizados
- Unificar protocolos y formas de llevar a cabo procesos operativos en todos los servicios, generando una misma dinámica de evaluación, planificación y prestación de apoyos en todos los servicios.
- Disponer de un programa de voluntariado ambicioso que cubran el aumento de la necesidad de apoyos derivado del trabajo en comunidad.
- Implantación de metodología PCP/PCF en toda la entidad, acorde a nuestra misión.
- Llevar a cabo seguimiento de y evaluación continua de las competencias y formación de profesionales.
- Motivación de profesionales para la participación a través de acciones que le impliquen en el proyecto común



EJE 2: INNOVACIÓN

NUEVOS MODELOS Y METODOLOGIAS PARA OFRECER APOYOS:

Los asistentes perciben que se trabaja desde hace unos años para introducir nuevos modelos de apoyo, con un carácter innovador, se destaca el proyecto Mi Casa como ejemplo de esto. La propia jornada se percibe por un gran número de personas como un nuevo modelo de hacer asociación y de construcción de un proyecto de todos, por lo que se valora como algo muy positivo.

Se siguen buscando formas para continuar transformando e innovando la forma de prestar apoyos, aunque no se percibe que se despliega con el mismo ritmo en los diferentes servicios, lo que implica la necesidad de mayor coordinación y alineación entre ellos en estrategias de transformación. Se tiene la experiencia de innovaciones derivadas del plan estratégico anterior y eso anima mucho a la innovación

Hay desconocimiento de las familias de las acciones innovadoras llevadas a cabo en otro servicio. Se refleja una preocupación por centrar los esfuerzos en mejorar los servicios y descuidar los apoyos de la persona, en este sentido se plantea que todas las mejoras deben ir enfocadas a la personalización de apoyos. Se valora que los modelos de innovación estén muy orientados a la personalización

No se considera suficiente, por los asistentes la innovación realizada en tecnología y se Hay centros que disponen de recursos digitales (pizarras digitales y otros no)

Propuestas de mejora:

- Se debería apostar por ampliar el número de viviendas en la comunidad para que pudiera abarcar a más personas y familias
- Se considera que debería mejorarse las líneas de innovación de comunicación alternativa para quienes no pueden comunicarse
- Concienciar a familias para que, dentro de la dinámica familiar, la persona tenga un papel más empoderado, velando por el respeto de sus derechos.
- Dentro de los ámbitos en los que se cree que es más necesario innovar se encuentran los formatos de viviendas en la comunidad, la visualización y presencia de las personas en la comunidad, en la incorporación de nuevas tecnologías que otorguen más autonomía a las PCDI.
- Se percibe de forma frecuente la idea de la necesidad de actualización y tecnificación de procesos claves como la gestión de información relativa a PCDI y la comunicación entre profesionales, profesionales-familia y asociación-familia. ++
- Se considera que deberían conocer las familias las apps que se utilizan y como para poder continuarlo en el domicilio. Enseñar un buen uso de las NN.TT.
- Eliminar barreras arquitectónicas.
- Mucho énfasis en crear un Servicio de respiro los fines de semana.
- Tiene que mejorar la difusión de la información de actividades (anticipadas) y servicios de la entidad

APERTURA A LA INNOVACIÓN

Se percibe que la entidad va arriesgando poco a poco pero se percibe lentitud en ese riesgo, solemos hacer cosas fijándonos de otros, no somos pioneros,... si no sale bien se valora el aprendizaje que conlleva, pero se prefiere esto a no intentar cosas. Se valora la adaptabilidad de los profesionales a las diferentes características y necesidades de las personas a las que prestan apoyo.

La asociación se percibe como abierta a nuevas metodologías, fruto de ello se valora positivamente la apuesta el Proyecto Mi Casa. Se percibe, a su vez que esta apertura a la innovación se da forma diferente según el servicio y las capacidades de la persona. Se percibe que es necesario innovar aunque analizando los riesgos y de forma planificada y traer a la entidad aquellos formatos exitosos en otras entidades o países.

Propuestas de mejora:

- Es necesario y urgente innovar en los medios de comunicación y difusión
- Es necesario formar a familiares en la reducción de la sobreprotección
- Ese riesgo debe ser orientado a la personalización de apoyos
- Es necesario que la asociación busque alternativas a las necesidades que puedan tener las personas y no se cubran desde su servicio
- Se percibe que es necesario innovar aunque analizando los riesgos y de forma planificada y traer a la entidad aquellos formatos exitosos en otras entidades o países.

PROYECTOS INNOVADORES Y PILOTAJES

Muchos de los asistentes conocen los proyectos pilotos de EMPLEO PERSONALIZADO y sobre todo el proyecto Mi casa, destacándose que hay una participación muy activa de las PCDI en todos ellos. También se conocen los proyectos Mi comunidad y la idea de contribución a la comunidad y el proyecto de prácticas EMPLENA.

Se comunica con frecuencia la falta de difusión de estos proyectos, no solo por las familias sino también por los profesionales de otros servicios que dicen no conocer sus características principales.

En muchos de estos proyectos nos podemos encontrar con:

- Barreras económicas
- Escasez de recursos humanos para ofrecer todos los apoyos necesarios
- Brecha digital entre las capacidades de diferentes personas, familias...
- A veces no nos creemos el proyecto como entidad y no tenemos confianza en nuestras posibilidades.
- Incertidumbre sobre cómo funcionaríamos con determinados cambios (algunos irreversibles)
- La Sociedad aún no está sensibilizada

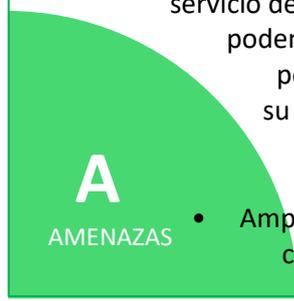
Propuestas de mejora:

- Se mejoraría la posibilidad de alargar estos pilotajes más allá de la finalización de la financiación de descrita en ellos.
- Se mejoraría la búsqueda de oportunidades para que muchas prácticas laborales acaben en contrataciones.
- Lograr que las PCDI sean vistas por la comunidad como personas que suman a su comunidad.
- Se propone como alternativa, ofrecer en la entidad puestos de trabajo a PCDI, en aquellas funciones que puedan ser ejecutadas por ellos. Dar salida profesional a PCDI, fomentar economías familiares de la entidad y dar ejemplo para favorecer otras contrataciones.

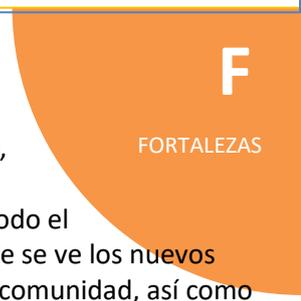
- La digitalización no se ha implantado de la misma forma en todos los servicios de la entidad (no todos los servicios utilizan IXIS, cada servicio tiene una forma diferente de procesar información de las PCDI).
- Hay desconocimiento de los grupos de interés y profesionales de otros servicios de acciones innovadoras llevadas a cabo.
- No disponemos de mecanismos para comunicar por adelantado las actividades asoc.
- En general, no tenemos cultura de difundir aquellas practicas innovadoras que desarrollamos y que pueden ser diferenciales respecto a otras entidades. No culturas de difundir buenas prácticas
- La tecnificación y digitalización Referente a la comunicación entre profesionales de diferentes servicios, entre profesionales y familias y a nivel asociativo no resulta efectiva
- No Hay servicio de orientación laboral, clave en la relación Minusval – CO, HF, CEE.



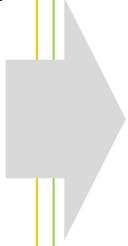
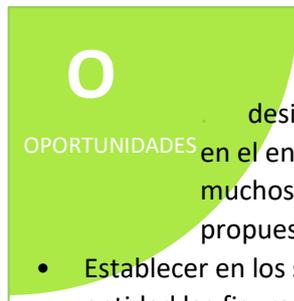
- Los servicios pueden funcionar de forma cada vez más diferenciada entre sí, alejándose más de la idea de unos procesos operativos comunes a toda la entidad.
- El desconocimiento de actividades innovadoras de otros servicios puede llevar a la no participación conjunta de PCDI susceptibles de otros servicios, convirtiéndonos cada vez más en una organización departamentalizada.
- No difundir nuestras practicas novedosas, restará valor a muchas cosas que hacemos, y cerrar el acceso a pilotajes y proyectos.
- Las inclusiones laborales duraderas/indefinidas (perderán su plaza según normativa) o los profesionales de MInusval, si no tenemos servicio de apoyo y orientación laboral podemos tener a PCDI trabajando pero con muchos aspectos de su vida donde necesiten apoyo sin tenerlo, lo cual puede afectará su desempeño.
- Ampliar brecha de comunicación con personas no digitalizadas



- La entidad apuesta por modelos innovadores y pilotajes en los últimos años: ética y buen trato, mi comunidad, empleo personalizado y sobre todo el proyecto Mi Casa, donde se ve los nuevos formatos de apoyos en comunidad, así como nuevos roles (facilitador y conector).
- Todos los pilotajes que se han llevado a cabo han impactado directamente en PCDI.
- Tenemos incorporado una cultura de trasladar a nuestra entidad aquellos modelos que funcionan en otras entidades.
- En los últimos años la asociación ofrece otros servicios además de los concertados, todos ellos orientados a un enfoque comunitario (ocio, respiros...) con una acogida cada vez mayor por las PCDI y las familias.
- Se están llevando a cabo numerosas actividades de contribución comunitaria como mecanismo de innovación en la relación con la comunidad (Ecoplana, plenafitnes, prácticas laborales,...).
- Se invierte en la mejora de la digitalización de datos relativos a las PCDI y familias (ixis, base de datos...) y a la imagen asociativa (web, aumento de actividad en redes sociales...)



- Continuar con la línea de desinstitucionalización y apoyos en el entorno, generalizando en muchos casos el marco de apoyos propuesto en el proyecto Mi Casa
- Establecer en los servicios y en la propia entidad las figuras de facilitador para cada PCDI y de conector en la comunidad para toda la entidad.
- Oportunidad de llevar a cabo la digitalización de los procesos operativos en una misma herramienta informática que permita generar planes centrados en la persona/familia, informes, base de datos, horarios,...
- Ampliar y hacer común a todos los servicios de la entidad oportunidades de contribución comunitaria, para generar cambio de
- Desarrollar una agenda de eventos próximos, para mayor conocimiento de todas las personas de la entidad.
- Buscar viabilidad económica para mantener servicios de ocio, respiro y orientación laboral.
- Difundir las buenas practicas que llevamos a cabo.



EJE 3: PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL O DEL DESARROLLO

PARTICIPACIÓN DE LAS PCDID

Se valora muy positivamente que se desarrollan planes de apoyo centrados en la persona, aunque el enfoque y el grado de participación de personas o familias es muy desigual entre los diferentes servicios. Se percibe también un buen grado de sintonía entre PCDID Y profesionales, lo cual garantiza en muchos casos el éxito terapéutico.

Se valora positivamente la labor de prestación de apoyos personalizados en personas con grandes necesidades de apoyo.

Se percibe una gran motivación de la organización para promover la participación de las PCDID tanto en sus propios planes como en el desarrollo de la entidad. Se respetan sus gustos personales y su opinión, otorgando en muchos casos un rol protagonista a las personas con discapacidad intelectual, sobre todo en edad adulta.

Se valora muy positivamente el apoyo para la inclusión social, laboral y la formación para el empleo.

Se proponen las siguientes mejoras:

- Mejorar la comunicación entre los profesionales y las familias sobre el día a día de las PCDID, tanto en la cantidad de información como en la variedad de canales. Sobre todo, para:
 - Continuar con el trabajo en casa
 - No haya conflictos (educación sexual, trabajo...)
 - Conocer los planes de apoyo de sus familiares con discapacidad y su papel en el cómo apoyo natural.
- Mejorar el diagnóstico de necesidades
- Proporcionar herramientas a las familias para tratar algunos temas con las PCDID.
- Facilitar la presencia de las familias en las actividades
- Mejorar el comedor, los menús y la ubicación
- Ofrecer información directa a PCDID
- No se lleva la misma filosofía dependiendo del centro, ni entre Minusval y el resto de los servicios.
- Mas oportunidades laborales
- Mas lugares de la comunidad donde poder realizar lo descrito en sus planes de apoyo
- Ampliar los foros de participación de las PCDID en la entidad, para fomentar que su opinión sea escuchada.
- Potenciar más los espacios de presencia activa de las personas con discapacidad (ejemplo; escasa participación de las personas con discapacidad en las jornadas de hoy)

DERECHOS DE LAS PCDID:

En la asociación se lleva a cabo una labor de cumplimiento y promoción de los derechos de las PCDI, no existiendo discriminación hacia ninguna persona de ningún servicio. Existe una preocupación por parte de los familiares por garantizar que se respetasen todos los derechos en las personas con más necesidad de apoyo y con falta de comunicación. Algunos de los derechos que se perciben como más trabajados y conseguidos son los de:

- Accesibilidad
- Acceso a la información
- Igualdad y no discriminación

Se proponen las siguientes mejoras en este ámbito:

- Influir en leyes políticas referentes a PCDID
- Fomentar más el derecho a la vida independiente
- Abordar aspectos como la afectividad y sexualidad de las personas adultas con DI desde un enfoque común familia-profesionales.
- Difundir periódicamente a las familias, como respetar algunos de los derechos más fácilmente vulnerables, como se trabajan en Plena inclusión Don Benito, así como los deberes.
- Difundir en la comunidad los derechos de las PCDI
- Fomentar el derecho al empleo en las PCDI.
- Fomentar el acceso a servicios de vivienda a personas con discapacidad con cualquier necesidad de apoyo.

ACCESIBILIDAD DE LAS PCDID:

Se valora positivamente los avances en accesibilidad física de los espacios de la entidad, también valora el esfuerzo en accesibilidad cognitiva desarrollado en algunos servicios, donde se emplean pictogramas y colores que facilitan la comprensión de los espacios.

Se percibe un esfuerzo importante por mejorar los accesos, espacios, facilitando la accesibilidad cognitiva como física y se han traducido a lectura fácil algunos documentos de la entidad, pero se perciben como insuficientes.

Se proponen las siguientes mejoras:

- Se ve necesario adaptar la infraestructura del CEE y de CO, las zonas de los patios de CEE
- Se ve necesario incorporar la lectura fácil en todos los documentos (cartas, textos de la web, documentos oficiales, normativas...)
- Adaptación de las naves tanto cognitiva como accesibilidad física para subir a la planta superior.
- Adaptar la puerta de entrada de AVDA MADRID, para hacerla accesible.
- Llevar esa accesibilidad cognitiva a otros entornos de la comunidad (sanidad, policía...)
- Se ve la necesidad de adaptar furgonetas y vehículos que hacen transporte

REPRESENTATIVIDAD DE LAS PCDID:

Se destaca que ha mejorado la participación en la entidad de las PCDI, pero que aún hay muchos ámbitos de PCDI donde pueden participar. La representación propia de las personas se percibe como escasa y necesitada de apoyos para que sea efectiva.

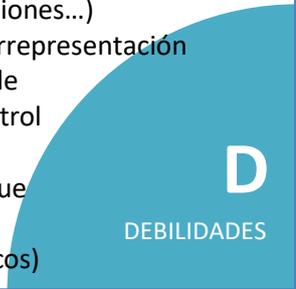
La participación se fomenta de forma desigual según el servicio y o las capacidades de las personas.

Se valora el trabajo realizado con grupos que representan al colectivo de personas con discapacidad (autogestores,...)

Las mejoras propuestas son las siguientes:

- Participar en la JD y órganos de gobierno.
- La información acerca de la participación (en que participan, qué deciden,...)se queda en el núcleo profesional, no trasciende a la familia
- Fomentar la participación en las personas con menos capacidad de comunicación.
- Preparación previa para una participación real y efectiva
- Promover que sean las propias PCDID las que lleven a cabo actos de sensibilización en otros grupos de la comunidad (charlas, talleres, colegios, residencias, asambleas,...)
- Que las personas con discapacidad puedan tener oportunidades representarse en los espacios y contextos de la entidad y de su comunidad
- Mayor formación de apoyo para poder ejercer la autorrepresentación.

- Diferente metodología a la hora de llevar a cabo los procesos operativos con las PCDI. (Algunos servicios trabajan con PCP o PCF)
- Necesidad de transporte para la participación en la comunidad, lo cual dificulta la participación comunitaria y el poder generalizar aprendizajes a contextos naturales.
- Muchos objetivos con las PCDI no se trabajan de forma coordinada con la familia y pueden generar conflictos (sexualidad, afectividad...)
- Muchos documentos y cartas no están adaptados a LF y en muchos casos no son comprensibles por algunas familias.
- La participación de personas con grandes necesidades de apoyo en la entidad es menor.
- Conocemos casos de vulneración de derechos y tenemos dificultad para corregirlo (uso de pensiones, decisiones...)
- No fomentamos la Autorrepresentación
- No hay representación de PCDI en órganos de control
- Pocas alternativas a las necesidades de PCDI que no se cubren desde su servicio (servicios estancos)



- Si la Metodología PCP/PCF no se instaure en los diferentes servicios de la entidad, nunca pondremos el foco en los planes de vida de las personas y nos centraremos en una entidad que priorice mejorar los servicios más que a las personas.
- Dependemos de vehículos para estar en la comunidad, lo cual nos implica una limitación de actividades o de número de personas en actividades inclusivas/integradoras
- Quedar fuera de participación a PCDI con necesidades de apoyo en la comunicación.
- No dar respuesta a la demanda de autorrepresentación de las PCDI.
- Que las PCDI, tengan escaso protagonismo en la entidad



- Que las PCDI, no reciban cobertura de apoyo en ámbitos clave como la afectividad y sexualidad
- Personas en situación de vulneración de derechos (sobre todo referente a su economía).

- Prestación de apoyos personalizados en personas con grandes necesidades de apoyo.
- Gran motivación de la org. para promover la participación de las PCDI tanto en sus propios planes como en el desarrollo de la entidad.
- Se respetan gustos personales y su opinión de las PCDI
- Se lleva a cabo apoyo para la inclusión, laboral y la formación para el empleo.
- En gran parte de los servicios se están ofreciendo cada vez más apoyos en la comunidad.
- Hay convenios con entidades de la comunidad para la realización de actividades
- Hay cultura de accesibilidad cognitiva (adaptado algunos servicios de la entidad según normativa)
- Los documentos clave de la entidad están adaptados a lectura fácil (estatutos, cod. Ético...)
- Las PCDI participan en el día a día de sus servicios.
- Se han adaptado físicamente gran parte de las estancias



- Participar en la JD y órganos de gobierno.
- La información acerca de la participación (en que participan, qué deciden,...) se queda en el núcleo profesional, no trasciende a la familia

- Fomentar la participación en las personas con menos capacidad de comunicación.
- Preparación previa para una participación real y efectiva
- Promover que sean las propias PCDI las que lleven a cabo actos de sensibilización en otros grupos de la comunidad (charlas, talleres, colegios, residencias, asambleas,...) Que las personas con discapacidad puedan tener oportunidades de participar en la organización de la entidad.
- Lograr que las personas tengan un papel activo en la comunidad
- Lograr que la comunidad tenga una visión positiva de las PCDI
- Unificación entre servicios y digitalización de documentación clave en procesos operativos
- Espacios de la entidad accesibles física y cognitivamente



EJE 4: FAMILIAS

IMPLICACION DE LAS FAMILIAS:

- EN LOS PLANES DE APOYO:

La inmensa mayoría de las familias de la asociación están muy interesadas en formar parte en este proceso de planificación de apoyos centrados en las personas o familias, aun así existe mucha inquietud de que sean las propias personas con discapacidad intelectual las que determinen sus metas y estas puedan no estar alineadas con las de la familia, por ello hay interés en participar. Las PCP les proporcionarían una independencia y una evitación de sobreprotección que ahora tienen.

En muchos casos las familias ven a los profesionales como parte de su familia. Somos una familia para ellos que nos riñen y nos tratan igual que familia, es por ello que muchas veces delegan la planificación de apoyos con toda confianza en los profesionales, se fian en la mayoría de los casos de nuestro criterio.

Las familias destacan la necesidad de estar en colaboración con los profesionales, para aprender a ser un buen apoyo, reducir miedo a situaciones futuras,...

En atención temprana los familiares están más motivados pero en el resto de servicios los familiares ya no están tan motivados.

Algunas familias manifiestan temor a expresar desacuerdos o quejas porque luego esto pueda repercutir en su familiar.

En muchos casos se reconoce una falta de implicación de las familias

Se añaden estos aspectos a mejorar:

- Formación a los familiares sobre que es la PCP (no muchos familiares conocen que es).
- Potenciar la participación de las familias en la PCP/PCF, hacerles partícipes.
- Formación e información a los familiares sobre que es la PCP/PCF.
- Los usuarios quieren tomar más decisiones con respecto a sus intereses
- Asumir que a veces los familiares no pueden venir, buscar por tanto formulas para que puedan participar en los planes de apoyo de sus familiares.
- Mejorar la comunicación familias-profesionales y potenciar las tutorías

- EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO:

Hay deseo de participar en reuniones para mejoras en los servicios, aportando ideas y experiencia como familiares. Se ve necesaria la participación en grupos de la entidad (calidad, plan estratégico, apoyo a familias,...), ha habido alguna experiencia en los últimos años pero se percibe como insuficiente. En muchos casos estas participaciones son complicadas debido a la compatibilidad de horarios...

Los familiares reciben toda la información necesaria.

Se añaden estos aspectos a mejorar:

- Las familias reciben información, pero no a cerca de los programas que la asociación realiza.

- Coordinación
- Fomentar y potenciar la interacción entre la familia y el centro. (trabajo en equipo).
- Lectura fácil en los cuestionarios, comunicaciones e informaciones. Toda la información que se envíen a las familias tiene que ser legibles para todos, no todos tienen las mismas capacidades.
- Mejorar el protocolo de acogida de de Plena Inclusión.
- Las familias reciben información, pero no a cerca de los programas que la asociación realiza.
- Ofrecer más información acerca de los programas y proyectos que la asociación lleven o vayan a llevar a cabo (Ejemplo proyecto mi casa.).
- Adaptación a horarios de las familias para que pueden implicarse como quisieran.
- Ofrecer información de las actividades de los diferentes servicios
- Informar de estos grupos de trabajo a toda la gran familia PI. Mejorar la transmisión de info de grupos y proyectos a todas las familias para que lo conozcan.
- Mejorar la comunicación. La forma de comunicarlo. La queja es que por Whatsapp no lo recibe todo el mundo o no lo maneja. Preguntar qué medio quiere cada persona. Hacerlo por varios medios de comunicación
- Incentivar a que la familia participe y mejorar las vías de comunicación y transporte.
- Ofrecer medios para familias mayores que no pueden participar.
-

- EN LA VIDA ASOCIATIVA:

En general se reconoce que la participación de las familias en la asociación es escasa.

Las familias desconocen las ventajas que tienen por ser socio de la entidad, se reconoce un escaso sentimiento de pertenencia, un escaso conocimiento de los canales y foros de participación.

La percepción de las familias es que desconocen o no tienen dichos espacios para poder opinar y aportar sugerencias y organizar eventos asociativos. Algunas familias no reciben toda la comunicación e información necesaria.

Se valora de forma generalizada la celebración de eventos y jornadas conjuntas, se percibe que, como se ha comprobado en las jornadas de plan estratégico, si se emplean medios de difusión más directos y personalizados se sienten mas motivados a participar.

Se añaden estos aspectos a mejorar:

- Garantizar que las familias reciben información necesaria y adaptada a sus capacidades.
- Crear grupos de portavoces que puedan ser la “voz de las familias”
- Recibir más información y participación.
- Mas conocimiento entre los socios, independientemente si son trabajadores, familiares, usuarios. (más convivencias para conocerse).
- Algunas familias y trabajadores no tienen el sentimiento de pertenencia hacia la asociación por lo que hay que diseñar estrategias de motivación a participar.
- Boletines informativos.
- Información de los proyectos asociativos a la familia.
- Invitación a participar en los grupos de la entidad (diseño, organización, opinión, valoración,...)

PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS:

La mayoría de las familias asistentes tienen acceso a diferentes herramientas para poder expresar sus opiniones. Se destaca el papel del profesional de atención directa como clave en la comunicación, información y vínculo de las familias con la entidad.

Hay un volumen de familias que, aunque pequeño, si se compara con el volumen de la entidad, es muy participativo y habría que potenciarlo y guiarlo.

Se perciben necesarios más jornadas de participación y encuentro, argumentando que ha sido tan exitoso porque han dado muchas facilidades (respiro, canguros, transporte, sábado...).

Se añaden estos aspectos a mejorar:

- Mejorar los canales de información, no todas las familias tienen las mismas herramientas.
- La mayoría de las familias en algunas ocasiones no dan su opinión por miedo a represarías hacia el usuario, garantizar la tranquilidad de la familia en esto, para perder el miedo a dar propuestas de mejora
- Son las mismas familias las que se implican siempre, hay que buscar el porqué de no implicarse del resto.
- La forma de motivar e invitar a la participación.
- Hacer una base de socios operativa y actualizada para un contacto eficaz.
- Dotar de un espacio adecuado que facilite estos encuentros donde puedan asistir los familiares. Casco urbano (ej local de asociaciones)
- Falta de comunicación
- Se necesitan espacios para socios

QUE PIDEN LAS FAMILIAS PARA UNA MAYOR IMPLICACIÓN EN EL PROYECTO:

Muchos familiares argumentan que la rutina de acudir al centro forma parte de sus vidas, eso les da tranquilidad, pero a la vez les hace menos participe, dado que confían plenamente en la labor de los profesionales, con quienes de manera generalizada existe un trato muy familiar y cercano (percepción de las familias de los profesionales de atención directa como personas clave para su familia). Muchas familias atribuyen la escasa participación a que entienden que todas las necesidades del familiar ya están cubiertas. Estamos acomodados al sistema de apoyos que reciben y no existe necesidad de reivindicación de derechos. Aunque también ven muy bien participar en otros grupos (no solo con familiares, sino transversales).

Muchas familias se implican en el proyecto (se perciben como “las mismas siempre”,) y echan de menos la movilización de familiares de generaciones posteriores (padres más jóvenes, hermanos...).

Muchas de las familias, no participan por comodidad o falta de tiempo, o de recursos, es necesario ver cual es el motivo y poner los medios para su participación.

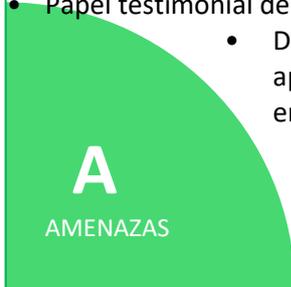
Se añaden estos aspectos a mejorar:

- Trabajo de conectar unas familias con otras (convivencias, grupos de apoyo, grupos actividades lúdicas...)
- Mas contacto de las familias con los profesionales.
- Ayuda para la conciliación familiar a la hora de participar en grupos y reuniones (hará que participen familiares más jóvenes, laboralmente en activo), Adaptando horarios a la vida y necesidades de los familiares
- Formación específica a las familias.
- Comunicación
- Crear un portavoz de las familias. AMPA.
- Aumentar y mejorar la comunicación. Que les haga llegar la importancia que supone la familia dentro de la asociación

- Existe un desconocimiento por parte de las familias de la metodología PCP/PCF.
- Muchas familias delegan la prestación de apoyos únicamente a los recursos del centro y no hay continuidad en domicilio de las pautas.
- La variedad de capacidades de las familias hace complicado un mismo sistema de comunicación válido para todas las familias
- Las familias no tienen espacios de participación
- Algunas familias temen que presentar reclamaciones pueda repercutir en los apoyos que recibe su familiar
- Las familias no conocen las actividades asociativas en las que pueden implicarse.
- Escasa implicación de un sector de familias, tanto en la entidad como en planes de apoyo
- La participación de familias en los grupos de la asociación en la mayoría de los casos son a través de invitación, no está abierta a todos.
- Las familias que son socias, no encuentran ventajas por ello frente a otras no socias
- No realizamos labor de conexión familias-entidad entidad.



- Si las familias desconocen y no participan en los planes de apoyo, cada vez:
 - Participarán menos
 - Confiarán menos y valorarán menos los apoyos que presta la entidad
 - Descoordinación en la forma de dar apoyos en casa y en la entidad.
 - Estaremos más alejados de nuestra misión como entidad.
- La falta de implicación y el fomento de decisiones sesgadas por parte de familias
- No generar ningún tipo de impacto positivo en la calidad de vida de las familias
- No generar acuerdos ni coordinación con la familia sobre la forma de prestar apoyos en determinados casos (ej. Alteraciones de conducta, sexualidad,...) puede hacer que cada vez haya más déficits en estos ámbitos.
- Papel testimonial de las familias en la entidad
 - Desconocimiento de los apoyos que se ofrecen en la entidad, actividades,...
 - Perder fuerza asociativa y con ello peso para defender derechos PCDID



- Existe interés en un amplio sector de familias de participar en PCP/PCF de su familiar o de su núcleo familiar, conocer cómo se trabaja, que pautas seguir,...
- Hay un alto nivel de confianza de los familiares en los profesionales de atención directa.
- Alta capacidad de convocatoria y de motivación de los profesionales de atención directa hacia los familiares de las personas que prestan apoyos



- Si las familias participan en los planes de apoyo personalizados (pcp) o son núcleo de planificación de apoyos (PCF), se logrará mayor conocimiento que posibilitara apoyos más efectivos y alineados entre profesionales-familias-PCDID.
- Crear espacios de participación para las familias tanto físicos (local en la comunidad como foros de participación).
- Establecer un plan de comunicación adaptado a los formatos y contenidos deseados por cada familia.
- Disponer de agenda de actividades para que las familias sepan lo que vamos a hacer y donde pueden participar.
- Escuela de padres y formación a familias.
- Crear grupos de actividades para la participación de familias o familias - profesionales y PCDI de carácter lúdico (gimnasia mantenimiento, bailes de salón, manualidades,...)
- Ampliar oferta de programas de respiro y ocio de cara a generar más tiempo de respiro a familiares.



EJE 5: ESTRATEGIA

METAS Y RETOS DE LA ENTIDAD:

Los asistentes se plantean como metas para la entidad aspectos como;

- Accesibilidad en nuestros centros tanto física como cognitiva.
- Planes centrados en la persona/familia
- Servicios de vivienda que garanticen el apoyo en el futuro cuando no estén los padres
- Participación comunitaria y la inserción laboral.
- Localidades pequeñas poco accesibles, no sólo Don Benito
- Asegurar el programa de ocio

Muchas de las familias argumentan que no conocen lo que se hace en los distintos centros y el resto de la sociedad menos aún

Se percibe que la pandemia ha empeorado la salud mental de muchas personas, y se plantea como meta recuperar la estabilidad de estas personas.

- Mejorar la accesibilidad física y cognitiva en los centros
- Crear un equipo de vigilancia para eliminar todo tipo barreras en las en las comunidades
- Sensibilización a través de medio de publicidad, redes sociales...
- Formar a las familias para que empoderen mas a su familiar con discapacidad intelectual, en los casos posibles, evitando la sobreprotección
- Información uno a uno
- Información con revista o boletines donde todos sepan lo que se lleva a cabo en la entidad.
- Jornadas de puertas abiertas
- Exposiciones en la comunidad
- Continuar fomentando la inclusión laboral
- Mayor presencia de las personas en la comunidad
- Mas actividades de contribución (ej. Gimnasio, guarderías,...)
- Debe de haber otras actividades, algún tipo de centro social o local en el centro
- Fomentar las PCP, participar más las familias
- Ocio. Más tiempo para las personas. Las familias necesitan más tiempo libre y les gusta que estén en el ocio. Los fines de semana las personas lo pasan fatal, mucho tiempo libre (la mente de las personas está en el tiempo, en la comida...). Otros padres, el tiempo de ocio para sus hijos es mejor que el tiempo en el centro
- Fomentar la participación del voluntariado.
- Mantener los apoyos en el centro especial de empleo o crear un servicio de orientación a personas de MINUSVAL o que consigan un empleo
- Tener más presencia y participación en la comunidad

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

La sociedad no está preparada para incorporar a las personas con discapacidad al mundo laboral

Se valora optar por servicios de vivienda en lugar de residencias buscando la flexibilidad horaria, Es bueno un modelo de vivienda más abierto y más inclusivo en la comunidad, aunque este modelo genera inquietudes para personas con grandes necesidades de apoyo.

Muchos familiares comunican que están más centrados en los déficits que en las capacidades de su familiar, por lo que muchos familiares no están preparados para los Planes centrados en la persona, y creen que su criterio y el de los profesionales, debe imponerse al de las personas con discapacidad, (*A los padres nos preocupan más las carencias o necesidades que las habilidades de los hijos*).

- Fomentar la autodeterminación en las pcdi en los ámbitos que puedan tomar decisiones.
- Formar a familiares acerca la necesaria incorporación de los planes centrados en la persona/familia.
- Tenemos que lograr aprender a ver a las personas desde sus habilidades y no poniendo el foco en sus déficits
- Hay que mejorar la comunicación con las familias para que estas estén informadas de programas, variando la forma de comunicarles aquella información que les proporcione conocimiento de la entidad. Boletines informativos, videos por Whatsapp...
- Potenciar las líneas de viviendas en la comunidad para tener la seguridad que la persona el día de mañana esté en un lugar que no potencie el desarraigo familiar y a su vez esté protegido
- Enfoque comunitario. Buscar otras opciones de participación/contribución en la comunidad
- Servicios de ayuda a domicilio, que la asociación sea quien gestione este servicio para mantener a la persona el máximo tiempo posible en sus casas
- Estabilizar un programa de voluntariado con personas comprometidas y formadas
- Empoderamiento de las familias. Las familias deben de tener un papel más fuerte y decisivo

LIDERAZGO COMPARTIDO:

Hemos tenido personas con discapacidad intelectual en la junta directiva, aunque actualmente no. Cuando forma parte no tiene el mismo peso que otras personas sin discapacidad. Existe una dificultad a la hora de elegir las personas que participen en la entidad (junta directiva, órganos de gobierno, grupos de trabajo...), tenemos que seleccionarlos para que entiendan los temas a tratar y no por procesos democráticos. Se percibe como un problema que las PCDI influyan en a tomar decisiones importantes

Dificultad de las personas con grandes necesidades de apoyo para dar su opinión y participar

- Aquellas personas que formen parte de la junta directiva si necesitan **apoyos** deben de tenerlos para que todos tengan opción a poder participar
- Las personas que sufren una discapacidad tendrá más fuerza para autorepresentarse que un familiar u otra persona. Fomentar autorrepresentación
- Las PCDI deben participar en órganos de gobierno, de decisión
- Que antes de esas reuniones haya un previo de explicación, depende del tema será un profesional o la familia
- Acompañamiento de un apoyo en personas que participen.
- Adaptación de la información para que sea entendible.
- Problemas en las familias, porque no entienden todo.
- Conocer la opinión de las personas en aquellos aspectos organizativos y que les influya directamente y respetarlo en la medida de lo posible. Tener en cuenta su criterio.

- Actualmente un porcentaje alto de los grupos de interés desconoce la misión, visión y valores, así como los retos derivados
- No conocemos la opinión que la comunidad tiene de nosotros y cómo cumplimos la misión.
- Hay un porcentaje alto de profesionales y familiares que no ven positivo la participación de PCDID en órganos de gobierno (desinformación, capacidad para decidir...)
- La participación de las PCDID en la entidad aún no tiene un peso importante
- Las viviendas en comunidad generan reticencias en familiares de personas con altas necesidades de apoyo.
- En muchos aspectos nuestra visión sigue estando más centrada en los déficits que en las capacidades de las PCDID, y ello implica un rol profesional o familiar que no empodera a las PCDI ni ofrece apoyos idóneos
- Nos centramos únicamente al enfoque comunitario en Don Benito
- Nuevo reto: aumento casos de salud mental.



- Si la gente desconoce nuestra misión, nuestra forma de prestar apoyos no estará unificada y podemos desviarnos de un proyecto común.
- Si la mentalidad asociativa no contempla las bondades de la participación de personas en la entidad: no generaremos un rol de apoyo adecuado, y el criterio de las PCDID estará siempre por debajo del profesional (institucionalización – PCDID no empoderadas)
- Ser una entidad que no tiene en cuenta la opinión de las PCDID.
- El abordaje de los casos de salud mental, puede desviar otros retos menos urgentes pero igual de importantes (inclusión, apoyos en comunidad,...)
 - Iniciar modelos de viviendas institucionalizadas (residencias) o que nuestras personas acaben en otras residencias (de otros centros, de 3 edad..)
 - No generar una imagen positiva de las PCDI en la comunidad



- Tenemos tres servicios adaptados tanto física como cognitivamente según normativa. Los espacios comunes están adaptados físicamente.
- Estamos desarrollando numerosas acciones en la comunidad, tanto de participación como de contribución, si bien estas se llevan a cabo circunscritas a servicios determinados y no son transversales a la asociación.
- Estamos desarrollando el proyecto Mi Casa, el cual puede ser referente de cómo abordar necesidades de vivienda de forma desinstitucionalizada.
- Tenemos la experiencia de haber tenido a PCDID en determinados grupos de calidad y en JD, lo cual genera un aprendizaje de como hacerlo de forma funcional.
- Las personas, al menos en algunos servicios de la entidad participan en la organización de actividades y planificación de eventos y en cómo quieren que sea la dinámica de funcionamiento.
- Tenemos un grupo de accesibilidad formado por profesionales y PCDID (Validadores) que están llevando a cabo informes y planes de accesibilidad de cada estancia de la asociación.



- Crear un equipo de detección de barreras de accesibilidad tanto físicas como cognitivas en la comunidad y lo transmita al ayuntamiento para su mejora y adaptación
- Adaptación de la totalidad de espacios de la entidad.
- Fomentar la sensibilización y el fomento de una imagen positiva de las PCDI en la comunidad a través de campañas de publicidad, así como con el contenido que subimos a redes sociales.
- Informar a familias con boletines y revistas impresas o digitales sobre actividades.
- Desarrollar un proyecto de contribución comunitaria que abarque todos los servicios.
- Lograr un local en la comunidad que sirva de centro social para las familias
- Crear un servicio de apoyo y orientación laboral para las PCDI
- Potenciar líneas de viviendas en la comunidad
- Ampliar el abanico de participación en la comunidad
- Potenciar el programa de voluntariado
- Fomentar autorrepresentación.
- Apoyar la participación en JD y grupos de la entidad de PCDI, con personas de apoyo.
- Respetar opinión de PCDI en aspectos organizativos que les influya directamente.



EJE 6: SOCIEDAD

ENFOQUE COMUNITARIO:

Se reconoce la labor de la asociación para mejorar a las PCDI en la vida social y se reconocen los numerosos esfuerzos en el trabajo conjunto con ayuntamientos y otras asociaciones, aunque nuestra presencia es menor en el sector privado (sobre todo en empresas),

El uso del plenafitness ha servido para tejer alianzas con otras entidades tanto de carácter social como deportivo.

Se destacan como acciones comunitarias a valorar, las inserciones laborales, el proyecto mi casa, el ocio comunitario, algunas de estas acciones se consideran que aun podrían tener un carácter más inclusivo).

Se valora que la entidad desarrolla acciones para conseguir ayudas económicas que puedan mantener actividades comunitarias (proyectos sociales, colaboraciones...)

Existe poca información del trabajo que se realiza en comunidad. Se proponen las siguientes líneas de mejora:

- Pero los socios desconocen con que recursos públicos y entidades tenemos acuerdos de colaboración
- La piscina se considera un entorno comunitario clave para muchas familias y se demanda una mayor adaptación a sillas de ruedas tanto en el acceso a las piscina como en los vestuarios y baños, un mayor conocimiento de los profesionales de la piscina sobre las personas de nuestra asociación
- Se demanda mayor información para el uso del gimnasio plenafitness, así como la colocación de unas paralelas en dicha estancia
- Se solicita paso de peatones para cruzar la carretera
- Centrar esfuerzos para poder ampliar el proyecto Mi casa en un futuro, con mas numero de viviendas en la comunidad
- Influir en normativas municipales para la creación de parques inclusivos
- Influir en organizaciones de ocio para hacer más inclusivos los campamentos de verano, viendo el papel de apoyo que puede desarrollar plena inclusión en ellos (apoyo de voluntarios, profesionales,...)
- Dotar de infraestructuras dentro del casco urbano (edificio social, tratamientos,...)
- Desplegar acciones en las comunidades de otras localidades.
- Idoneidad de ser socio para beneficiarse de actividades en la comunidad.
- Se pide lograr una mayor participación de las personas en la comunidad dando a esta un carácter más inclusivo.

Respecto a la prestación de apoyos en entornos naturales de la comunidad, se percibe una mayor presencia de las PCDI participando de forma activa y se ha percibe que una parte de la sociedad si se implica, y ha cambiado su percepción, pero que aún nos falta mucho recorrido en este sentido.

En este sentido se valora mucho la participación con empresas a través de prácticas que pueden desembocar en inserciones laborales.

Se propone para mejorar, favorecer que sean las propias personas con discapacidad quienes digan donde quieren participar y quienes intenten (con nuestro apoyo) tener un papel activo en buscar oportunidades de participación.

Respecto a la contribución de las personas con DI en la comunidad para generar acciones abiertas a la participación de sus miembros, se destaca el programa de voluntarios en actividades deportivas, el servicio de gimnasio y el diseño de invitaciones de boda. Se percibe que se trabaja en este sentido para contribuir con muchas entidades, aunque se echan de menos actividades de contribución con la casa de la cultura.

Se propone:

- Fomentar actividades de contribución con la casa de la cultura mayor información de eventos de forma anticipada y solicitar voluntarios para las actividades
- Ofrecer mayor información a familiares para poder motivar desde casa la participación
- Abrir el abanico de actividades de contribución
- Participar en la contribución desde el inicio, no cuando se echa en falta a alguien para hacer algo concreto, participar también en la idea y el diseño
- Tener protagonismo en eventos públicos, ferias, ...

INCIDENCIA SOCIAL

La comunidad parece estar más concienciada, fruto del trabajo de sensibilización previo realizado, en diferentes formatos, pero aún existe un estereotipo muy arraigado de que las PCDI, son personas menos capaces que el resto de la población, personas diferentes, sentimientos de pena, conducta verbal de infantilización, sobreprotección,... existiendo un desconocimiento generalizado de las capacidades y habilidades y todo ello lleva a la exclusión social.

Se percibe un rechazo a compartir aulas con otros niños sin discapacidad intelectual. (inclusión educativa).

En ámbitos deportivos existen experiencias inclusivas que están venciendo esta creencia (ej. Fútbol inclusivo-féminas, Natación, baloncesto...).

Cada vez hay más actividades fuera del entorno de la asociación, dado que se trabaja para conseguir las metas de cada persona (talleres, cursos,...) en la comunidad, esto revierte en una visión más normalizada y positiva acerca de la participación de las PCDI. Existe la intención de abordar cada vez más metas comunitarias pero es complicado por la falta de recursos profesionales que se requieren

Se proponen las siguientes líneas de mejora:

- Informar a la sociedad, dar a conocer sus capacidades y habilidades, para cambiar la mentalidad de la población
- Disponer de más recursos
- Crear servicio de empleo para ser subcontratado por la administración
- Trabajar la consecución de metas personales / familiares en todos los servicios.

Se percibe que se trabaja en red con otras entidades y asociaciones, sobre todo en lo relacionado con el ocio y con el deporte. Esta colaboración es desigual entre servicios, unos servicios llevan a cabo mayor número de proyectos conjuntos con otras entidades que otros. A pesar de ello los asistentes no tienen información sobre el tipo de colaboraciones que llevamos a cabo o conocen esto de forma indirecta (terceras personas, oídas,...), solicitan información de esto por listas de difusión de Whatsapp.

Se proponen las siguientes mejoras:

- Se solicita una alianza más efectiva con el ayto y entidades para campamentos y otras actividades
- Mayor proyectos conjuntos tendentes a la inserción laboral de PCDI
- No desarrollar acciones de colaboración con entidades únicamente en la semana de la discapacidad

Se llevan a cabo campañas de comunicación que promocionen una imagen + de las PCDI aunque se percibe que ha mejorado la visión de la comunidad hacia las PCDI, aún siguen evidente muchos prejuicios y mucho rechazo (ej. Horario karaoke)

Algunos usuarios forman parte de otras asociaciones y ya estamos participando en muchos escenarios comunitarios (parque, piscina, picadero, tiendas) y presentes en muchos eventos deportivos como voluntarios.

No se hacen campañas de sensibilización, mucha gente (de mediana edad para arriba), no tienen una buena imagen de las PCDI y no tienen información correcta, los adolescentes necesitan charlas de sensibilización sobre el tema.

Se proponen las siguientes acciones de mejora:

- Necesitamos influir en el uso de términos inclusivos para referirse a las PCDI sobre todo en personas de mediana edad hacia adelante
- Es necesario que las PCDI compartan espacios en la comunidad con grupos de personas sin discapacidad (ej, teatro,...)
- Que plena inclusión se implique y o participe en más asociaciones y lugares
- Llevar a cabo mayor sensibilización en colegios e institutos
- Llevar a cabo jornadas de puertas abiertas para dar a conocer lo que se hace en la entidad
- Promocionar una imagen positiva de las PCDI no solo en la semana de la discapacidad sino durante todo el año.
- Lograr que las empresas con las que trabajamos nos publiciten
- Mayor continuidad en las publicaciones en Facebook.
- Hacer acciones mas visibles en el casco urbano (abrir un pequeño negocio, tienda con productos,...)
- Fomentar la presencia en las actividades del ayuntamiento, tv y radio.
- Mayor participación en redes sociales
- Crear boletín impreso mensual para tener más información
- Crear programa de radio o audiovisual informando de las noticias de la asociación
- Se demanda más información sobre como van las cosas

INCIDENCIA POLÍTICAMETODOLOGIAS PARA OFRECER APOYOS:

Se ha ido logrando poco a poco hacer una mayor incidencia en normativa y decisiones de la política comunitaria y que nos tengan más en cuenta a nivel político desde los ayuntamientos. Aunque esta relación debería ser más fuerte. Se percibe que la entidad se reúne con la corporación local, aunque hay una visión de que no nos ofrecen los recursos que merecemos o nos corresponderían

Se esta consiguiendo mejorar el acceso a espacios de la comunidad no utilizados anteriormente.

Se percibe que somos un numero importante de personas, con poder para hacer fuerza e influir en política local.

Se propone mejorar en lo siguiente:

- Se deben aportar más ideas al ayuntamiento
- Tener un representante de plena inclusión en los plenos del ayuntamiento
- Se echa de menos una lucha más activa como la llevada a cabo por los familiares en otras etapas anteriores.
- Lograr incluir al CEE en el entorno educativo, está fuera del entorno educativo en muchos ámbitos. (ej. Programa de educación vial, acciones de AMPAS,...)
- Lograr que el ayuntamiento haga sus entornos más accesible a las necesidades de las PCDI (accesibilidad física y cognitiva)
- Mayor insistencia con el ayuntamiento
- Lograr mayores adaptaciones tanto en la piscina como en la casa de la cultura...

- Existe poca información del trabajo que se realiza en comunidad.
- Profesionales y familias desconocen con que recursos públicos y entidades tenemos acuerdos de colaboración
- Existe poca información para el uso del gimnasio plenafitnes
- Conseguimos menos inclusiones comunitarias y contribuciones en el plano cultural (en este sentido hay un carácter más integrador)
- Aunque las personas de la comunidad con la que compartimos eventos tienen una imagen más positiva de las PCDID y de PIDB, no logramos el mismo efecto en la comunidad en general (estereotipos: lastima, problemas conducta, infantilización, sobreprotección...)
- Mucha competencia de asociaciones en la comunidad y los recursos que el ayuntamiento nos brinda son similares a los de otras entidades con menor nº de socios/apoyos.
- Nuestro Col. Ed. Especial no siempre es contemplado como otro colegio de la localidad
- Escasa presencia ámbito de empresas



- No reducir los estereotipos que la población general tiene acerca de la discapacidad intelectual, lo cual nos impedirá el acceso a la comunidad desde una participación ciudadana plena.
- No recibir el apoyo institucional que nos correspondería
- Desinformación de los grupos de interés acerca de nuestro desempeño en la comunidad (nº inclusiones, colaboraciones...)
- Si no nos enfocamos a la comunidad, perderemos capacidad para presentar proyectos novedosos de cara a subvenciones y obras sociales
- Crecer menos que otras entidades de la comunidad
 - Escasa inclusión en actividades formativas, culturales, lúdicas y deportivas
 - Ser tratados como personas con menor valor que el resto de la población.



- Se lleva a cabo trabajo conjunto con ayuntamientos y otras asociaciones.
 - El uso del plenafitnes ha generado alianzas con otras entidades tanto de carácter social como deportivo
 - Se llevan a cabo acciones comunitarias: inserciones laborales, el proyecto mi casa, el ocio comunitario, participación en grupos de la comunidad... (algunas de estas acciones se consideran que aun podrían tener un carácter más inclusivo).
 - Se valora que la entidad desarrolla acciones para conseguir ayudas económicas que pueda mantener actividades comunitarias (proyectos sociales, colaboraciones...)
 - Mayor presencia de las PCDI participando de forma activa y se ha percibe que una parte de la sociedad si se implica.
 - participación con empresas a través de prácticas que pueden desembocar en inserciones laborales.
 - Se lleva a cabo contribución de las PCDI en la comunidad (voluntarios en actividades deportivas, el servicio de gimnasio y el diseño de invitaciones de boda, guarderías...)
- Muchas actividades inclusivas en el ámbito laboral, formativo y lúdico.



- Centrar esfuerzos para poder ampliar el proyecto Mi casa en un futuro, con más número de viviendas en la comunidad
 - Influir en normativas municipales para la creación de parques inclusivos
 - Influir en asociaciones para hacer más inclusivos los campamentos de verano, participación en actividades...
 - Dotar de infraestructuras dentro del casco urbano (edificio social, tratamientos,...)
 - Desplegar acciones en las comunidades de otras localidades.
- Se propone para mejorar, favorecer que sean las propias personas con discapacidad quienes digan donde quieren participar y quienes intenten (con nuestro apoyo) tener un papel activo en buscar oportunidades de participación.
- Necesidad de ser socio para beneficiarse de actividades en la comunidad.
 - Involucrar a PCDI en proyectos del Ayto.
 - Ampliar alianzas y convenios de participación congruentes con metas de PCDI
 - Potenciar la imagen de PCDI desde nuestra entidad y desde terceros (empresas, asociaciones colaboradoras...)

